

ALGEMENE VOORWAARDEN XINNO B.V.

ARTIKEL 1 Definities

In deze overeenkomst worden de navolgende – steeds met een beginhoofdletter geschreven – begrippen, ongeacht of deze in enkelvoud of in meervoud worden gebruikt, gedefinieerd als volgt:

- 1.1 **Accounts:** Het aantal gebruikers van Klant dat recht heeft op toegang tot en gebruik van de Software en/of Hardware.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Xinno.
- 1.3 **Beheersdiensten:** technisch beheer van Hardware Klant en/of Derden Software door Xinno, als nader in de Overeenkomst gespecificeerd. Onder beheer valt geen functioneel beheer.
- 1.4 **Bijlage:** bijlagen bij de Overeenkomst die daarvan onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.5 **Consultancy:** aanvullende diensten die Xinno op basis van 'time en material' verricht, als nader in de Overeenkomst gespecificeerd.
- 1.6 **Data:** alle gegevens en bestanden die door Klant worden verwerkt.
- 1.7 **Derden Software:** programmatuur van derden, waartoe Klant direct een gebruiksrecht verkrijgt via een derde of eigen programmatuur waarvan Klant zelf rechthebbende is.
- 1.8 **Diensten:** alle in de Overeenkomst gespecificeerde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Hosting Diensten, Beheersdiensten, Consultancy, Ondersteuning, Onderhoud en Training.
- 1.9 **Documentatie:** alle in het kader van de Diensten aan Klant verstrekte documentatie of materiaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot technische handleidingen, systeem-, gebruikers-, en installatiehandleidingen, cursusmateriaal en/of andere documentatie, waaronder documentatie met betrekking tot Software en Hardware.
- 1.10 **Hardware:** servers, hardware en overige (rand-)apparatuur in eigendom en/of in beheer van Xinno, die door Xinno worden gebruikt om de Diensten te verrichten. Onder Hardware valt geen Hardware Klant.
- 1.11 **Hardware Klant:** servers, hardware en overige (rand-)apparatuur, in beheer van en/of in eigendom van Klant.
- 1.12 **Helpdesk:** punt waar Klant per telefoon en/of per e-mail bij Xinno terecht kan voor Meldingen.
- 1.13 **Hosting Diensten:** hosting en technisch beheer van Hardware en Software ten behoeve van Klant door Xinno, als nader in de Overeenkomst gedefinieerd.
- 1.14 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankenrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- 1.15 **Klant:** De rechtspersoon die met Xinno de Overeenkomst sluit.
- 1.16 **Materialen:** softwarematige hulpmaterialen van Xinno, benodigd voor het kunnen leveren van de Diensten, zoals bijvoorbeeld monitoring software. De Materialen (kunnen) worden geïnstalleerd op Hardware (Klant).
- 1.17 **Meerwerk:** alle door Xinno te verrichten werkzaamheden en/of prestaties die buiten de inhoud en/of omvang vallen van de onder de Overeenkomst(en) overeengekomen werkzaamheden.
- 1.18 **Melding:** de melding van een Storing door Klant bij de Helpdesk.
- 1.19 **Onderhoud:** naar het oordeel van Xinno noodzakelijk onderhoud van Hardware en/of Software.
- 1.20 **Ondersteuning:** beperkte, eerstelijns ondersteuning per telefoon en/of per e-mail door de Helpdesk van Xinno aan Klant met betrekking tot Software, Hardware, Derden Software en/of Hardware Klant. Tweedelijns ondersteuning op locatie wordt beschouwd als Consultancy.
- 1.21 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Xinno en Klant inclusief alle Bijlagen die ziet op de door Xinno te leveren Dienst(en).
- 1.22 **Partij:** Xinno of Klant.
- 1.23 **Service Window:** de periode dat Xinno Onderhoud verricht, waaronder begrepen Onderhoud in verband met een noodsituatie.
- 1.24 **Software:** alle softwareprogramma's onder de Diensten waartoe Klant een gebruiksrecht krijgt van Xinno als nader bepaald in de Overeenkomst. Onder Software valt zo mogelijk Materialen, maar niet Derden Software.

- 1.25 **Storing:** het (i) niet beschikbaar zijn van de Dienst en/of, (ii) het niet functioneren van de Software, Derden Software, Hardware en/of Hardware Klant - in overeenstemming met de bijbehorende, schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties.
- 1.26 **Trainingen:** de door Xinno verzorgde trainingen, cursussen en opleidingen, als nader in de Overeenkomst gespecificeerd.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van Xinno alsmede op de Overeenkomst, rechtshandelingen van Xinno en alle andere overeenkomsten waarbij Xinno partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden Xinno slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 2.3 Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst enkel indien en voor zover de Overeenkomst expliciet en nadrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden afwijkt.
- 2.4 Door Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van Xinno, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij Xinno partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Xinno zijn aanvaard. In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Klant van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Partijen zullen te allen tijde duidelijk maken dat zij handelen als onafhankelijke, zelfstandige Partijen op eigen naam en voor eigen risico. Partijen zijn niet bevoegd om namens elkaar overeenkomsten aan te gaan of namens elkaar verplichtingen dan wel aansprakelijkheden aan te gaan jegens derden. De Overeenkomst beoogt dan ook op geen enkele wijze een rechtsverhouding te scheppen die verder gaat dan de rechten en verplichtingen die Partijen in de Overeenkomst jegens elkaar aangaan. In het bijzonder, doch niet daartoe beperkt, beoogt de Overeenkomst geen joint venture, agentuur of arbeidsrelatie te creëren.

ARTIKEL 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle door Xinno gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk expliciet anders is bepaald. Xinno is op elk moment voor aanvaarding van de aanbieding of offerte van Xinno door Klant gerechtigd de aanbieding en/of offerte te herroepen, in te trekken of te wijzigen. Offertes en aanbiedingen zijn geldig voor de duur van de op de aanbiedingen en offerte vermelde periode. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, zijn offertes en aanbiedingen geldig voor een periode van dertig (30) dagen.
- 3.2 De van de aanbiedingen en/of offertes deel uitmakende gegevens (zoals Documentatie, tekeningen, afbeeldingen, Materialen, technische beschrijvingen en samples) zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar niet bindend voor Xinno.
- 3.3 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Xinno verstrekte gegevens waarop Xinno de aanbieding en/of offerte baseert. Indien dit niet het geval blijkt te zijn, komt de offerte met terugwerkende kracht te vervallen. Mocht de Overeenkomst reeds tot stand zijn gekomen, is Xinno gerechtigd deze op grond van dwaling per direct te vernietigen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail), onvoorwaardelijke bevestiging door Klant van de gehele offerte van Xinno, inclusief bevestiging van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox en/of randapparatuur van Klant, komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

ARTIKEL 4 Uitvoering van de Diensten

- 4.1 Xinnno zal zich bij de uitvoering van de Diensten naar beste vermogen inspannen om de Dienst te verlenen conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst. Alle Diensten worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Xinnno zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle zorgvuldigheid in acht nemen, die redelijkerwijs van haar verwacht kan worden.
- 4.2 Klant mag de Diensten alleen gebruiken voor eigen, interne bedrijfsdoeleinden. Klant mag Diensten niet aanwenden voor commerciële doeleinden of voor enig ander doeleinde dan de in deze Algemene Voorwaarden genoemde doeleinden. Het recht van de Klant op het gebruik van de Diensten is niet-overdraagbaar.
- 4.3 De voorgeschreven vereisten voor gebruik van de Dienst staan (nader) beschreven in de Overeenkomst. Het betreft onder andere instellingen, software, hardware, internetbandbreedte en telecommunicatie. De kosten voor aanschaf en/of het gebruik en/of beheer hiervan komen voor eigen rekening en verantwoordelijkheid van Klant.
- 4.4 Klant is verantwoordelijk voor de (juiste) keuze voor en het gebruik en onderhoud van binnen zijn onderneming aanwezige apparatuur, infrastructuur, telecommunicatieverbindingen (waaronder internet), hardware, software, configuratie, programmatuur, Data, Hardware Klant en Derden Software. Xinnno is niet aansprakelijk voor fouten in transmissie van Data, alsmede niet voor storingen en/of niet-beschikbaarheid van voornoemde apparatuur en/of telecommunicatieverbindingen.
- 4.5 Alle door Xinnno genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden Xinnno niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Xinnno spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Partijen erkennen dat een wijziging van, of een aanvulling op het in de Overeenkomst bepaalde werkzaamheden, tot overschrijding van de overeengekomen termijnen kan leiden. De enkele overschrijding van een door Xinnno genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Xinnno niet van rechtswege in verzuim.
- 4.6 Indien de Dienst in fasen wordt verleend, is Xinnno gerechtigd de aanvang van werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 5 Licentie

- 5.1 Op voorwaarde dat Klant de verschuldigde vergoedingen heeft voldaan, verleent Xinnno aan Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentiebaar en beperkt recht om in het kader van de Dienst, de Software, de Hardware en/of de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie en uitsluitend voor het beoogd gebruik zoals overeengekomen in de Overeenkomst en/of de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van derden. De source code van de Software en/of Materialen wordt nimmer verstrekt.
- 5.2 In de Overeenkomst kan Xinnno nadere voorwaarden stellen aan de omvang van het gebruik van de Software, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (het aantal van) de Accounts.
- 5.3 Het is Klant niet toegestaan de Software, Materialen en/of de Documentatie, dan wel de dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Software.
- 5.4 Xinnno is gerechtigd om in de Software gebruik te maken van software van derde partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot open source software. In dat geval is Klant aan de gebruiksvoorwaarden van deze derde partijen gebonden. Xinnno zal deze gebruiksvoorwaarden van derden bij de Overeenkomst alsmede op eerste verzoek, aan Klant toezenden. Mochten de gebruiksvoorwaarden van deze derden, om welke reden dan ook, niet van toepassing zijn, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

- 5.5 Klant garandeert dat hij een deugdelijke boekhouding en administratie voert met betrekking tot het gebruik van de Software, meer in het bijzonder de Accounts. Klant zal op verzoek van Xinnno alle medewerking verlenen aan een door of namens Xinnno uitgevoerde audit betreffende het naleven van de beperkingen. Klant zal in dit kader toegang verlenen tot de gebouwen, systemen en boekhouding van Klant. Xinnno zal zich er voor inspannen dat de audit de normale bedrijfsvoering van Klant zo min mogelijk beperkt. Xinnno zal informatie die zij als gevolg van deze audit verkrijgt vertrouwelijk behandelen. De kosten voor de audit worden door Xinnno gedragen, tenzij de audit onregelmatigheden aan het licht brengt. In dat geval komen de kosten voor de audit, onverminderd de overige rechten van Xinnno om Klant aan te spreken, voor rekening van Klant.

ARTIKEL 6 Verplichtingen Klant

- 6.1 Klant erkent dat de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van correcte, complete en tijdige verstrekking van gegevens door Klant. Klant zal voor deze verstrekking zorg dragen. Klant garandeert dat de verstrekte gegevens correct, compleet en consistent zijn en dat de verstrekking daarvan geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. Onvolledigheden en onjuistheden komen voor risico van Klant.
- 6.2 Indien Klant nalaat om Xinnno te voorzien van de data, materialen, producten, software of medewerkers welke vereist zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en/of wanneer Klant anderszins zijn verplichtingen niet na komt, is Xinnno gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en/of het verlenen van de Diensten op te schorten. Klant is in dat geval gehouden de extra kosten te voldoen die Xinnno moet maken als gevolg van dit handelen van Klant, een en ander onverminderd het recht van leverancier tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 6.3 Indien en voor zover Xinnno bij de Diensten gebruik maakt van Derden Software, staat Klant ervoor in dat hij gerechtigd is om Xinnno ten behoeve van de Diensten toegang tot en gebruik van die Derden Software te verschaffen.
- 6.4 Klant zal alle medewerking verlenen en informatie verschaffen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder tevens begrepen het verschaffen van toegang tot locaties van de Klant.
- 6.5 Het gebruik van de Dienst(en) door Klant is volledig voor eigen rekening en risico van Klant. Klant zal zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.6 Klant zal toegewezen gebruikersnamen en/of wachtwoorden vertrouwelijk behandelen. Xinnno is niet aansprakelijk voor gebruik en/of misbruik van gebruikersnamen en/of wachtwoorden. Xinnno mag ervan uitgaan dat de gebruikers van Klant ook daadwerkelijk degene zijn die zich aanmelden met de aan hem toebehorende gebruikersnaam en wachtwoord. Zodra gebruikers weten of reden hebben te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Klant Xinnno daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.
- 6.7 Xinnno behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, wachtwoorden en/of de gebruikersnamen te veranderen indien zij dit op enigerlei wijze noodzakelijk acht, bijvoorbeeld indien dit in het belang is van het functioneren van de Diensten. In dat geval wordt de gebruiker hiervan op de hoogte gesteld.
- 6.8 Klant is bij het gebruik maken van de Diensten, te allen tijde verplicht zich te onthouden van gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wet- en/of regelgeving, waaronder de "Nettiquette".
- 6.9 Klant vrijwaart Xinnno tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de klanten van Klant, voortvloeiende uit het niet nakomen van de verplichtingen uit dit Artikel 6.

ARTIKEL 7 Data

- 7.1 Xinnno is niet verantwoordelijk voor de Data, het gebruik ervan, de juistheid en/of volledigheid ervan. Xinnno is tevens niet gehouden tot conversie van Data. Klant weet en aanvaardt dat Xinnno géén kennis heeft van de Data die via de Dienst(en)

- door Klant worden verwerkt. Xinno voert geen controle en/of redactie uit ten aanzien van de Data en is daartoe ook niet verplicht. Klant is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij met behulp van de Dienst verricht, in het bijzonder het verwerken van de Data via het Diensten.
- 7.2 Klant garandeert dat hij gerechtigd is de Data via de Diensten te verwerken. Klant garandeert dat hij de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Data bezit dan wel de vereiste toestemmingen en/of licenties heeft verkregen om de Data via het Diensten te verwerken.
- 7.3 Klant garandeert dat hij geen Data via de Diensten verwerkt:
- die inbreuk maakt op rechten van Xinno of derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Intellectuele Eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - die discriminerend en/of beledigend is ter zake van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, of afkomst;
 - die oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
 - die leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;
 - welke kinderporno bevat of een link bevat naar kinderporno;
 - waarin persoonlijke gegevens van minderjarigen worden opgevraagd;
 - waarin persoonlijke gegevens van anderen ter beschikking worden gesteld;
 - waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gefaciliteerd;
 - waarbij kettingbrieven, junk mail of spamming betrokken zijn;
 - waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden, dan wel anderszins commerciële doeleinden worden beoogd;
 - die virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen (al dan niet van Xinno) te omzeilen;
 - die in strijd zijn met enige geldende wet- en regelgeving; en/of
 - die in strijd zijn met overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 7.4 Klant erkent en stemt er mee in dat hij door het verwerken van de Data, aan Xinno automatisch een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie verleent om de Data te gebruiken, voor zover noodzakelijk voor het leveren van de Dienst(en), meer in het bijzonder de Hosting Dienst.
- 7.5 Klant vrijwaart Xinno tegen alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van de Dienst verwerkte Data, op enigerlei wijze inbreuk maken op de rechten van derden en/of anderszins onrechtmatig zijn.
- 7.6 Xinno behoudt zich het recht om voor, indien hij daartoe gronden aanwezig acht, zonder nadere berichtgeving en zonder schadeloosheid te worden, Data te verwijderen of een Account af te sluiten, met name, maar niet beperkt tot, gevallen waarin Klant naar mening van Xinno dit Artikel 7 of één der andere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst schendt, onverminderd het recht van Xinno nadere rechtsmaatregelen te nemen en/of haar recht op schadevergoeding.
- ARTIKEL 8 Hosting dienst**
- 8.1 Onder de Hosting Diensten zal Xinno zorg dragen voor het technisch beheer van Software en Hardware (Klant), en Klant toegang verschaffen tot de Software middels Accounts. In de Overeenkomst is nader gespecificeerd of de Hosting Diensten gelden ten aanzien van Hardware of Hardware Klant.
- 8.2 Xinno streeft naar een beschikbaarheid van de Hosting Dienst van 99,5%, behoudens in geval van Onderhoud. De beschikbaarheid is op jaarbasis gemeten over 24 uur per etmaal.
- 8.3 De door Xinno beheerde Hardware (Klant) is ondergebracht in een extern datacentrum van een professionele partij. Hierop zijn de colocationvoorwaarden van deze derde van toepassing en Xinno is afhankelijk van de door de derde geleverde kwaliteit. Xinno is verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de colocationdiensten van deze partij.
- 8.4 Klant kan er voor kiezen Derden Software op de Hardware te (laten) installeren. Xinno is in het geheel niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de werking van deze Derden Software.
- 8.5 Ondersteuning ten aanzien van de Hosting Diensten is nader gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst. Ondersteuning vindt in beginsel kosteloos plaats, voor zover er geen sprake is van excessief gebruik en aan de door Xinno opgestelde 'fair use policy' wordt voldaan. Indien er naar mening van Xinno sprake is van excessief gebruik, zal Xinno dit met Klant bespreken. Xinno behoudt zich het recht voor in het geval van excessief gebruik bij Klant (additionele) kosten in rekening te brengen.
- 8.6 Xinno stelt als onderdeel van de Hosting Diensten, Accounts beschikbaar inclusief licenties voor het gebruik van de Software die onder het Account voor Klant beschikbaar zijn. Xinno biedt Accounts aan van verschillende omvang afhankelijk van de behoefte van Klant, als nader in de Overeenkomst gespecificeerd. Klant is gerechtigd het aantal Accounts dat wordt afgenomen, uit te breiden en/of te verminderen. De totale vermindering van de Accounts kan echter nooit meer bedragen dan 50% van het aantal Accounts bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant is zelf verantwoordelijk voor de Accounts en gebruik ervan.
- 8.7 De Overeenkomst kan bepalingen bevatten omtrent migratie van Data door Xinno naar Hardware en/of Hardware Klant in het datacentrum. Deze migratiewerkzaamheden worden op basis van inspanningsverplichtingen verricht. De migratie geldt als deugdelijk afgerond, (i) indien Klant de Hosting Diensten operationeel of productief gebruikt althans kan gebruiken, en/of (ii) Klant niet binnen 48 uur na oplevering van de migratie eventuele incidenten en/of Storingen schriftelijk aan Xinno heeft gemeld.
- ARTIKEL 9 Beheersdienst**
- 9.1 Onder de Beheersdienst zal Xinno de Hardware Klant en Derden Software monitoren. Indien zich Storingen voordoen, zal Xinno zich inspannen deze op te lossen en te verhelpen zoals nader bepaald in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst. De Beheersdiensten zijn nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 9.2 Alvorens tot de Beheersdiensten over te gaan, is Xinno gerechtigd de Hardware Klant te inventariseren, zoals nader in de Overeenkomst bepaald. Klant zal aanbevelingen van Xinno, zoals de aanschaf van nieuwere Hardware Klant, aan de hand van deze inventarisatie te allen tijde opvolgen.
- 9.3 Om de Beheersdiensten te kunnen leveren, zal Xinno zo nodig Materialen kunnen leveren en installeren. Klant verkrijgt van Xinno een beperkte, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet recht deze Materialen te gebruiken louter in het kader om Xinno de Beheersdienst te kunnen laten verrichten. Elk andere gebruik van de Materialen is niet toegestaan.
- 9.4 Ten aanzien van de Hardware Klant geldt dat Klant verantwoordelijk is voor het afnemen van onderhoud(-contracten) met de leveranciers. In geval van onregelmatigheden ten aanzien van de Hardware Klant, zal Xinno met de betreffend leverancier contact opnemen. Nadat deze leverancier de onregelmatigheden heeft verholpen, zal Xinno zich inspannen de Hardware Klant weer op te starten.
- 9.5 Klant is zelf verantwoordelijk voor eerstelijns support met betrekking tot de Hardware Klant, tenzij schriftelijk bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6 Klant kan bij Xinno onderhouds- en/of aanpassing verzoeken indienen. Deze verzoeken gelden als Meerwerk.
- ARTIKEL 10 Ondersteuning en Onderhoud**
- 10.1 Leverancier spant zich naar beste kunnen in om Storingen op te lossen. Als Storing wordt in ieder geval niet aangemerkt: (i) het niet beschikbaar zijn van (een deel van) de Dienst als gevolg van omstandigheden die niet aan Xinno zijn toe te rekenen; (ii) Onderhoud; en (iii) overmacht in de zin van

Algemene Voorwaarden. Voornoemde opsomming is niet-limitatief.

- 10.2 Klant kan Storingen tijdens kantooruren aan de Helpdesk melden via e-mail (support@xinno.nl) of per telefoon (020-4650095). Klant zal Storingen buiten Kantooruren uitsluitend melden via telefoonnummer (020-4650095).
- 10.3 Xinno zal Klant, voor zover nodig, tijdens en na afhandeling van de Storing informeren.
- 10.4 Indien een Melding niet een Storing blijkt te zijn (waaronder in ieder geval begrepen de omstandigheden genoemd in dit artikel 10.1, is Xinno gerechtigd haar alsdan geldende tarieven voor Consultancy in rekening te brengen.
- 10.5 Xinno zal naar beste vermogen Onderhoud verrichten. Xinno zal Onderhoud zoveel als mogelijk verrichten tijdens regulier geplande Service Windows dagelijks tussen 24.00 uur en 06.00 uur. Xinno is te allen tijde gerechtigd om Onderhoud tussen 06.00 en 24.00 te verrichten indien Xinno dat nodig acht. In dergelijk geval, streeft Xinno ernaar Klant tevoren over het Onderhoud te informeren, zoals de aard, het aanvangstijdstip en de verwachte duur. Xinno is voorts te allen tijde gerechtigd om de Diensten, al dan niet gedeeltelijk, op te schorten indien Xinno dit redelijkerwijs noodzakelijk acht in verband met Onderhoud.

ARTIKEL 11 Consultancy

- 11.1 Consultancy diensten zijn nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Xinno zal zich er voor inspannen om de medewerkers die onder de Overeenkomst bij Klant Diensten uitvoeren, gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar te houden, voor zover dit voor het uitvoeren van de Diensten vereist is. Xinno is echter altijd gerechtigd om een medewerker te vervangen door een andere medewerker met dezelfde en/of vergelijkbare kwalificaties.
- 11.2 Xinno is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de Overeenkomst te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Xinno vrijwaart Klant voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Klant Xinno onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan leverancier. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Xinno verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze vorderingen te verweren.
- 11.3 Xinno aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van Klant tot stand zijn gekomen.
- 11.4 Klant is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Klant vrijwaart Xinno voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Klant vrijwaart Xinno voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de Overeenkomst.
- 11.5 Klant draagt het risico voor de selectie, het gebruik en de toepassing binnen zijn organisatie van de materialen, software, websites, databases en andere producten evenals de Diensten en is verantwoordelijke voor het uitvoeren van veiligheidsprocedures en deugdelijk systeem management.
- 11.6 Ingeval medewerkers van Xinno op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart Xinno voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Xinno, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de

binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Xinno ingezette medewerkers kenbaar maken.

- 11.7 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Xinno staan. Xinno is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Xinno.

ARTIKEL 12 Garanties

- 12.1 Xinno zal zich naar beste vermogen inspannen om de Diensten substantieel aan de overeengekomen specificaties te laten voldoen. Xinno garandeert niet dat de Diensten geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant. Xinno garandeert tevens niet dat de Diensten zonder onderbreking en/of fouten zullen werken noch dat de Diensten voortdurend beschikbaar zijn.
- 12.2 Bij het herstel van Storingen is Xinno gerechtigd om programmaomwegen en probleem vermijdende beperkingen aan te brengen in de Diensten.
- 12.3 Xinno is nimmer gehouden tot het uitvoeren van herstel in het geval van verminkte of verloren gegane Data.

ARTIKEL 13 Onderbrekingen Diensten

- 13.1 Xinno is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, de (toegang tot de) Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigd Onderhoud, Service Window, wijzigingen, upgrades en/of patches.
- 13.2 Xinno is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen met betrekking tot de Diensten aan te brengen, hetgeen mogelijk tot gevolg kan hebben dat de (toegang tot de) Diensten tijdelijk wordt onderbroken of beperkt.
- 13.3 De buitengebruikstelling als bedoeld in deze artikelen 13.2 en 13.3 zal zo veel mogelijk buiten kantooruren om plaatsvinden en Klant zal tijdig op de hoogte worden gesteld stellen van de geplande buitengebruikstelling tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld in het geval van een noodsituatie.
- 13.4 Indien Klant constateert dat de Diensten, om welke reden dan ook, niet of gebrekkig toegankelijk zijn, zal zij Xinno daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Xinno zal zich inspannen om de geconstateerde Storingen te herstellen, maar kan niet garanderen dat zij in staat is alle Storingen te herstellen. Klant zal in redelijkheid alle medewerking verlenen aan Xinno die nodig is om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Klant zal daarbij de instructies en richtlijnen van Xinno naar beste vermogen opvolgen.
- 13.5 Xinno is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (gedeeltelijke) niet-bereikbaarheid en/of storingen ten aanzien van de (toegang tot de) Diensten, op welke wijze dan ook veroorzaakt.

ARTIKEL 14 Meerwerk

- 14.1 Xinno is nimmer verplicht aan een verzoek tot Meerwerk te voldoen en kan van Klant verlangen dat voor dit Meerwerk een afzonderlijke overeenkomst met daarin opgenomen nadere voorwaarden wordt opgesteld.
- 14.2 Klant erkent dat het uitvoeren van Meerwerk invloed kan hebben op verwachte tijdstippen van oplevering en/of planning. Het feit dat Meerwerk wordt uitgevoerd alsmede de gevolgen daarvan kunnen voor Klant nooit een reden tot opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

ARTIKEL 15 Trainingen

- 15.1 Indien in de Overeenkomst is bepaald dat Xinno voor Klant Trainingen zal verzorgen, zijn de bepalingen uit dit Artikel 15 van toepassing.

- 15.2 Xinno stelt de inhoud alsmede het tijdstip en de locatie van de Trainingen vast.
- 15.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de Trainingen alsmede de geschiktheid daarvan voor zijn onderneming. Dat geldt onverkort indien Xinno een medewerker van Klant toelaat tot een opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Klant kan een voor een opleiding opgegeven medewerker vervangen voor een andere medewerker.
- 15.4 Xinno is gerechtigd de locatie, datum en/of tijdstip van Trainingen te verplaatsen of een bepaalde Training met een andere Training te combineren dan wel een Training in het geheel te annuleren indien daartoe aanleiding is. Xinno kan tevens organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in Trainingen aanbrengen.
- 15.5 Xinno is gerechtigd om degene die de Trainingen verzorgt, te vervangen door één of meerdere andere personen die tevens gekwalificeerd zijn om de Trainingen te geven.
- 15.6 Indien Klant niet op de (één van de) Trainingen verschijnt dan wel te kennen heeft gegeven van de Trainingen geen gebruik te willen maken, blijven de voor de Trainingen overeengekomen vergoedingen onverkort verschuldigd en zal geen teruggave van reeds betaalde vergoedingen plaatsvinden.

ARTIKEL 16 Vergoedingen en betaling

- 16.1 De door Klant voor de Diensten verschuldigde vergoedingen alsmede de momenten en termijnen van betaling staan vermeld in de Overeenkomst.
- 16.2 Alle door Xinno gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 16.3 Xinno is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex 'alle huishoudens'), vermeerderd met ten hoogste 5%. Xinno is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 16.4 Buiten het geval genoemd in dit artikel 16.3 is Xinno tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door Xinno te maken kosten voordoet. Xinno meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat.
- 16.5 Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 16.6 De aan Klant toegezonden facturen zullen worden voldoen binnen de in de Overeenkomst bepaalde termijn, dan wel, indien daarin geen termijn is opgenomen, binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien de Overeenkomst en de factuur geen betalingstermijn vermelden, zal Klant de verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur betalen.
- 16.7 Door Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter betaling van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter betaling van de langst openstaande factuur, ongeacht hetgeen Klant bij betaling van de factuur vermeldt en tenzij Xinno aangeeft dat een andere volgorde wordt gehanteerd.
- 16.8 Indien Klant niet binnen de in artikel 16.6 bedoelde betalingstermijn de facturen heeft voldaan, verkeert Klant automatisch in verzuim zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is. Vanaf dat moment is Klant tevens de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd tot aan het moment van volledige betaling.
- 16.9 Indien Klant niet binnen de in artikel 16.6 bedoelde betalingstermijn de facturen heeft voldaan, heeft Xinno bovendien het recht om:
- de factuur te vermeerderen met administratiekosten, aanmaningskosten en andere kosten gemaakt als gevolg van de overschrijding van de betalingstermijn door Klant;
 - de vordering ter incasso uit handen te geven. Klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, wettelijke handelsrente en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel

gerechtigde kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtigde kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

- de werkzaamheden onder de Overeenkomst op te schorten; dan wel
 - de Overeenkomst direct buitengerechtigd te ontbinden een en ander onverminderd de overige rechten van Xinno.
- 16.10 Ter zake van de Xinno verrichte Diensten en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Xinno volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 16.11 Op werkdagen buiten kantooruren geldt een toeslag van 50% (zegge: vijftig procent) op de algemene tarieven. In het weekeinde geldt tussen 09.00 en 17.00 een toeslag van 50% (zegge: vijftig procent), daarbuiten een toeslag van 100% (zegge: honderd procent) op de algemene tarieven.
- 16.12 Binnen een afstand van 30 (zegge: dertig) kilometer van Amsterdam worden standaard voorrij- of reiskosten gehanteerd, zoals nader in de Overeenkomst bepaald. Daarbuiten wordt € 0,50 (zegge: vijftig eurocent) per gereden kilometer in Nederland in rekening gebracht. Tijd, reis- en verblijfskosten ten behoeve van werkzaamheden in het buitenland worden vooraf, in goed overleg met de opdrachtgever, in rekening gebracht. Xinno is gerechtigd onkosten zoals parkeerkosten, aan de Klant door te belasten.

ARTIKEL 17 Intellectuele Eigendomsrechten

- 17.1 Xinno behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet aan Klant zijn verleend in deze Overeenkomst. Klant erkent dat alle (Intellectuele Eigendoms)rechten ten aanzien van de op grond van de Overeenkomst ter beschikking gestelde Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Software, Documentatie, software alsmede alle andere zaken uitsluitend berusten bij Xinno of haar licentiegevers.
- 17.2 De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrechten van Xinno aan Klant. Klant verkrijgt uitsluitend de in deze Algemene Voorwaarden beschreven niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare gebruiksrechten.
- 17.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Software, Documentatie, Diensten of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 17.4 Xinno is gerechtigd technische voorzieningen in de Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Software, Diensten en/of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen aan te brengen ter bescherming daarvan. Het is Klant niet toegestaan om deze technische voorzieningen, anders dan na schriftelijke toestemming van Xinno, te (laten) omzeilen en/of te (laten) verwijderen. Tevens is het Klant niet toegestaan op Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Software, Diensten en/of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen reverse engineering toe te passen, tenzij dwingend recht zulks nadrukkelijk toestaat.
- 17.5 Xinno vrijwaart Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Xinno zelf ontwikkelde Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Software, Diensten en/of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen inbreuk maken op de auteursrechten van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Xinno onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van schikkingen, geheel overlaat aan Xinno. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Xinno verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant tegen deze rechtsvordering te verweren.
- 17.6 De verplichting tot vrijwaring als bedoeld in dit artikel 17.5 vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met (i) door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan

Xinno ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) wijzigingen die Klant al dan niet met schriftelijke toestemming van Xinno, in de Software, Diensten en/of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Xinno zelf ontwikkelde Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Software, Diensten en/of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend auteursrecht of indien naar het oordeel van Xinno een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Xinno, indien mogelijk, zich er voor inspannen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Software, Diensten en/of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen kan blijven gebruiken.

- 17.7 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Xinno van producten, apparatuur, programmatuur, programma's en/of software van derde partijen, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal. Klant vrijwaart Xinno tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 17.8 Dit Artikel 17 beschrijft de volledige aansprakelijkheid van Xinno voor claims van derden gebaseerd op de bewering dat Software, Diensten en/of enige andere onder de Overeenkomst ontwikkelde of geproduceerde materialen inbreuk maken op de auteursrechten van deze derde. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Xinno is uitgesloten.

ARTIKEL 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 De aansprakelijkheid van Xinno wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van overeengekomen garantieverplichtingen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst waarop de tekortkoming ziet, bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is ook van toepassing op de vrijwaringsverplichting als bedoeld in artikel 17.5. In geen geval zal de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Xinno voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).
- 18.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken (zaakschade).
 - de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Xinno aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door Klant wordt ontbonden.
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit Artikel 18.
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit Artikel 18.
- 18.3 De aansprakelijkheid van Xinno voor schade anders dan die genoemd in artikel 18.2, waaronder begrepen maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens, Data of documenten.
- 18.4 De in artikelen 18.1 – 18.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Xinno.

- 18.5 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Xinno onverwijld, schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld. Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 18.6 Het bepaalde in dit Artikel 18 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen en toeleveranciers waarvan Xinno zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

ARTIKEL 19 Overmacht

- 19.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) een (toerekenbare) tekortkoming van toeleveranciers van Xinno, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Xinno zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Xinno is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring en/of stroomuitval, (vi) storingen en/of niet-bereikbaarheid van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, (xii) wateroverlast en (natuur)rampen, (xiii) fysieke en virtuele inbraken in Hardware (Klant) en/of het lekken van Data, tenzij aantoonbaar toerekenbaar aan Xinno zelf.
- 19.2 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan twee (2) maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 19.3 Indien Xinno bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde, respectievelijk het leverbare, deel afzonderlijk te factureren en Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 20 Duur en beëindiging

- 20.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven duur. Tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is bepaald, is Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 20.2 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door Klant gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 20.3 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 20.2 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Klant bewijst dat Xinno ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die namens Xinno vóór de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 20.4 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of

beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt. Xinno is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

- 20.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervallen automatisch de aan Klant verleende gebruiksrechten en licenties met betrekking tot de Dienst, Software, Materialen en Hardware. Vanaf het moment van beëindiging is Xinno derhalve gerechtigd om de Klant de toegang tot de Dienst te blokkeren en al haar werkzaamheden te staken. Klant zal er vervolgens zorg voor dragen dat alle Materialen en Documentatie alsmede alle kopieën daarvan binnen dertig (30) dagen na beëindiging - en/of op eerste verzoek van Xinno onverwijld - worden geretourneerd dan wel is vernietigd, zulks ter keuze van Xinno.
- 20.6 Indien Partijen dit in de Overeenkomst zijn overeengekomen, zal Xinno tegen betaling van haar gebruikelijke tarieven, bij beëindiging van de Overeenkomst aan Klant assistentie verlenen bij de migratie naar een nieuw systeem althans nieuwe leverancier.
- 20.7 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te overleven blijven na beëindiging volledig van kracht.

ARTIKEL 21 Vertrouwelijke informatie

- 21.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij en deze informatie in redelijkheid als vertrouwelijk zou moeten worden aangemerkt, zal deze ontvangende Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 21.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.
- 21.3 Xinno zal zich maximaal inspannen de Data geheim te houden. Xinno is echter gerechtigd de Data af te geven of anderszins beschikbaar te stellen voor zover zij hiertoe krachtens de wet, rechterlijke uitspraak en/of een bevel van een daartoe bevoegde instantie verplicht is althans gehouden is.
- 21.4 Xinno kan Data onder zich houden, ondanks een verzoek en/of plicht tot afgifte, totdat Klant alle aan Xinno verschuldigde vergoedingen heeft voldaan.

ARTIKEL 22 Kennisgevingen

- 22.1 Alle kennisgevingen en andere communicatie tussen Partijen betreffende de Overeenkomst en de uitvoering daarvan zal schriftelijk geschieden, waaronder begrepen door middel van

e-mail verkeer. E-mail berichten worden geacht door de andere Partij te zijn ontvangen en de inhoud daarvan bekend, indien zulk bericht aantoonbaar is verzonden aan de contactpersoon en het e-mail adres zoals vermeld in de Overeenkomst.

- 22.2 Partijen zullen elkaar direct op de hoogte stellen van enige verandering in de in de Overeenkomst vermelde gegevens.

ARTIKEL 23 Privacy

- 23.1 De mogelijkheid bestaat dat Xinno in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens voor Klant verwerkt. Klant garandeert dat hij volledig aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en dat zij gerechtigd is om Xinno als bewerker van de betreffend persoonsgegevens in te schakelen.
- 23.2 Klant vrijwaart Xinno volledig tegen alle claims van derde partijen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de verwerking van persoonsgegevens door Xinno en/of die het gevolg zijn van de schending van bovengenoemde garanties door Klant.

ARTIKEL 24 Toepasselijk recht en jurisdictie

- 24.1 De aanbiedingen, offertes, deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en andere overeenkomsten tussen Xinno en Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 24.2 Geschillen tussen Xinno en Klant die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of andere overeenkomsten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

ARTIKEL 25 Overig

- 25.1 In alle gevallen waarin door deze Overeenkomst niet is of zal blijven te zijn voorzien, zijn Partijen over en weer jegens elkaar gehouden te handelen overeenkomstig uitgangspunt en strekking van deze Overeenkomst, met wederzijdse inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en rekening houdend met elkaars gerechtvaardigde belangen.
- 25.2 Klant is niet bevoegd om de Overeenkomst en/of enig van de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Xinno. Klant is evenmin bevoegd om zonder zulke toestemming een derde in te huren voor de (gedeeltelijke) uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 25.3 Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen en ondertekend door daartoe bevoegde personen.
- 25.4 Indien en voor zover enige bepaling uit de Overeenkomst nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen, zonder zelf nietig, ongeldig of onverbindend te zijn.